

FORMATO EUROPEO PER IL
CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome MANFerdINI ELENA
Nazionalità Italiana
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date (da – a)** 20/03/2008 - oggi
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** AZ. U.S.L di Ferrara, V. Cassoli (FE)
- **Tipo di azienda o settore** Centro Diurno “Il Convento”- M.O Area S. Bartolo- Centro Nord- DAI SM DP Ferrara
- **Tipo di impiego** 03/2008 – oggi: Collaboratore Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica, categoria “D”
- **Principali mansioni e responsabilità**

In questa realtà operativa svolgo funzioni diurne di tipo riabilitativo e, nel corso di 10 anni, ho acquisito esperienza specifica nei seguenti ambiti:

- Valutazione del grado di abilità/disabilità dei pazienti in ingresso al CD nelle aree di funzionamento;
- elaborazione di progetti terapeutico-riabilitativi individuali e di gruppo finalizzati al mantenimento e/o sviluppo di abilità di tipo cognitivo, relazionale e strumentale utili al vivere quotidiano;
- realizzazione di progetti individuali e di gruppo finalizzati al reinserimento sociale e lavorativo del soggetto portatore di disagio psichico nel territorio di appartenenza, realizzati in collaborazione con varie agenzie del volontariato ferrarese, del Comune e del privato sociale;
- conduzione di attività di gruppo di tipo cognitivo-comportamentale;
- attività di case management dei singoli casi;
- attività di monitoraggio, valutazione e verifica degli esiti dei singoli progetti terapeutico-riabilitativi realizzati;
- partecipazione a gruppi di lavoro interni per la revisione di procedure e progetti di miglioramento, eventi formativi interni finalizzati all'aggiornamento professionale dell'equipe;
- tutoraggio ad allievi tirocinanti nel corso di Laurea di Tecnica e Riabilitazione Psichiatrica

Dal 2009 svolgo attività di docenza al corso di laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica nell'insegnamento di “Case-management nei servizi socio-sanitari”.
Dal 2014 ho assunto l'incarico di Direttore delle attività didattiche dello stesso CdS.

- **Date (da – a)** 02/2004 – 03/2008
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Cooperativa Sociale Ambra, V. Danubio n. 19, Parma
- **Tipo di azienda o settore** 06/10/2006 – 03/2008 Gruppo Appartamento Pegaso, V. Aeroporto, Ferrara

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Educatore, 6° livello

Gruppo Appartamento Pegaso, V. Aeroporto, Ferrara.

Presso la presente realtà operativa ho acquisito competenze in merito a:

- Organizzazione e gestione delle risorse strumentali propedeutiche l'avvio di una struttura quale nuova realtà riabilitativa aperta nell'ottobre 2006 da Coop. Soc. Ambra sul territorio ferrarese.
- Case-management del percorso di cura di n° 2 pazienti inseriti in Gruppo Appartamento:
 - a) Supporto nella quotidiana cura del sé e degli spazi di vita in appartamento (ad esempio in attività di pulizia e riordino degli ambienti, lavanderia, preparazione dei pasti, uscite per acquisti personali e per la spesa collettiva);
 - b) Supporto nella gestione dei rapporti con i familiari, i curanti, gli amici, i colleghi di lavoro;
 - c) Supporto nella gestione del denaro;
 - d) Supervisione dell'auto-somministrazione della terapia farmacologica;
- Elaborazione di Progetti terapeutico-riabilitativi individuali in collaborazione con i familiari dei pazienti, l'equipe territoriale inviata e lo staff medico della Residenza Psichiatrica per Trattamenti Intensivi "La Luna" del DAI SM DP di Ferrara quale supervisore dei programmi di cura avviati.

Comunità Terapeutico-Riabilitativa Psichiatrica "Villa Vittoria", Filo d'Argenta, FE

Durante questa esperienza lavorativa ho potuto sperimentare buona parte delle conoscenze acquisite durante il corso di studio tra cui, in particolare, l'elaborazione, il monitoraggio e la conseguente verifica dei Progetti Educativi Individuali (PEI) per gli ospiti residenti. Ho inoltre conosciuto l'utilizzo di procedure certificate secondo il Sistema Qualità UNI-EN-ISO 9001/2000 e la loro effettiva applicabilità negli strumenti d'indagine quotidiana.

Contemporaneamente al lavoro di educatore in ambito psichiatrico, ho svolto per alcuni mesi (da gennaio a marzo 2006 e da ottobre a dicembre 2006) il ruolo di Tutor per gli allievi del I° e II° anno del Liceo Classico ad indirizzo "Sociale" L. Ariosto di Ferrara, come sostegno agli studi nel recupero dei debiti formativi. È stata un'esperienza piuttosto impegnativa ma comunque gratificante che mi ha permesso di confrontarmi con la nuova generazione sperimentando le mie capacità comunicative.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da –a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

05/2016 – 05/2017

Università degli Studi di Ferrara

Master di 2° livello in Trattamenti psicosociali basati sull'evidenza e orientati al recovery nella psichiatria di comunità

Tesi: Il Centro Diurno "Il Convento" - DAI SM DP di Ferrara

Analisi del contesto e dell'attuale offerta riabilitativa: criticità e ipotesi di miglioramento secondo le pratiche EBR orientate al recovery

Votazione 30/30

- Date (da –a) 01/2014 – 10/2014
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Polo scientifico didattico Università di Bologna
 - Qualifica conseguita Corso di Alta formazione
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Valutazione e Trattamento dei disturbi di personalità
Tesi “La gestione della crisi nel paziente con disturbo grave di personalità”.
Votazione 30/30 e lode

- Date (da-a) 01/2010– 04/2011
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Parma
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Master di I° livello in Coordinamento delle professioni sanitarie.
Tesi dal titolo “Il progetto Relazioniamoci: un esempio di integrazione socio-sanitaria in una Residenza psichiatrica”.
Votazione 110/110 e lode

- Date (da – a) 12/2006 – 07/2009
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Facoltà di medicina e chirurgia dell’Università di Ferrara
 - Qualifica conseguita Dirigente sanitario
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Laurea Specialistica in Scienze delle Professioni Sanitarie della Riabilitazione
Tesi di Laurea: “Gestione del rischio nel Dipartimento di Salute Mentale di Ferrara: la tecnica di analisi proattiva HFMEA per l’identificazione dei possibili eventi avversi e ipotesi di miglioramento in R.P.T.P “Il Convento”.
Votazione: 110/110

- Date (da – a) 09/2000 – 11/2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Laurea Triennale in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica presso la Facoltà di medicina e chirurgia dell’Università di Ferrara
 - Qualifica conseguita Collaboratore sanitario Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Tesi di laurea: “La rete dei servizi in psichiatria: utopia o realtà?”
Votazione:110/110 con lode

- Date (da – a) 09/1995 – 06/2000 con la votazione di 97/100.
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Classico “Ludovico Ariosto” (Fe) ad indirizzo Sociale Proteo
 - Qualifica conseguita Diplomato in liceo classico sociale
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Votazione:97/100

**CORSI DI FORMAZIONE E
AGGIORNAMENTO
PROFESSIONALE**

1999 Stage di alcune settimane, promosso nell’ambito del corso di pedagogia dal Liceo ad indirizzo sociale, presso la Cooperativa “Il Germoglio” di Ferrara operante nell’educazione e nell’apprendimento di bambini da 6 a 10 anni con disturbi di iperattività, disattenzione e disagio familiari

2000 – 2003 Durante il corso di studi in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica ho svolto attività di tirocinio professionalizzante presso vari servizi del D.S.M di Ferrara: Centro di Salute Mentale Fe Nord (700 ore), Centro diurno “Maccacaro” (900 ore), Residenza Psichiatrica “F.Basaglia” (84 ore), Residenza Psichiatrica “La Luna” (370), Reparto Psichiatrico di Diagnosi e Cura (60 ore) presso l’Az. Ospedaliera S.Anna di Ferrara, Day Hospital psichiatrico (55 ore).

Ho partecipato, inoltre, ai seguenti eventi formativi di aggiornamento:

- “Antipsicotici di nuova generazione, funzioni cognitive, reintegrazione sociale e programmi riabilitativi” (Ferrara, 29 novembre 2000) a cura del Prof. Emilio Ramelli della sezione di Clinica Psichiatrica dell’Università di Ferrara;
- “Il lavoro con le famiglie dei pazienti con disturbi mentali gravi” (Riccione di Rimini, 11 maggio 2001) a cura dell’U.O C.S.M di Riccione e Rimini;
- “Il teatro nelle terapie” (Ferrara, 17 maggio 2001) a cura di Cora Herrendorf e Horacio Czertok presso il centro Teatro Universitario di Ferrara;
- “Gruppo curante, paziente difficile e controtransfert” (Cento (Fe), 19 ottobre 2001) a cura del Prof. Adolfo Pazzagli, psicoanalista e direttore dell’ U.O. di Psicologia Clinica e Psicoterapia a Firenze;
- “Rimettiamoci in gioco”, l’attività sportiva per la salute mentale (Ferrara, 17 maggio 2002) organizzato dai Comitati UISP Regionale Emilia Romagna e Provinciale Ferrara in collaborazione con Azienda U.S.L Ferrara, il D.S.M e l’A.N.P.I.S della città;
- “Giornata di studio sui Centri Diurni Psichiatrici” (Copparo (Fe), 30 maggio 2003) a cura di Dott.ssa Maria Grazia Polmonari e Dott.ssa Elena Bruni direttrice del DSM di Ferrara;
- “Psychosocial Oncology: Implications for Psychoneuroimmunology” (Ferrara, 7 luglio 2003) a cura del Prof. Lorenzo Cohem e del Prof. Luigi Grassi della sezione di Clinica Psichiatrica Universitaria di Ferrara.

Durante il periodo di lavoro in Azienda U.S.L ho partecipato ai seguenti eventi formativi previsti da PAF aziendale:

2008

- Il risk management nel D.S.M (Ferrara, 09/05/2008)
- BLSD
- Informazione neoassunti prevenzione e sicurezza
- Lo sviluppo dei programmi riabilitativi all’interno del D.S.M

2009

- Prodotti, standard e dati di gestione del Sistema Qualità del D.S.M
- La condivisione delle informazioni sui nuovi casi
- I nuovi programmi informatici per gli ordini di farmacia e magazzino
- Studio dei percorsi ed esiti nei pazienti con diagnosi di schizofrenia
- Incident reporting e audit (e altre procedure di gestione del rischio)
- Convegno “La dimensione creativa della riabilitazione psichiatrica – mettiamo insieme i cocci” – Ferrara, 30/10/09

2010

- La condivisione delle informazioni sui nuovi casi
- Conferenza, presentazione del D.A.I.S.M.D.P

Nel corso del 2009 e del 2010 ho partecipato agli incontri del corso di formazione interna “Gruppo Curanti” svolto alla RPTP “Il Convento”.

2011

- Corso antiincendio Rischio Basso (03/03/2011)
- Malattia mentale e guarigione Recovery e diritti di cittadinanza – Modena, 16 maggio 2011.
- Altro/i:
 - richiesto riconoscimento CFU acquisiti con frequenza corso master svolto nell’anno 2010.

2012

- Dal 30/09 al 07/10/2012 Esperienza di formazione e aggiornamento professionale nell'ambito del progetto internazionale "Go to Goal" – Transnational learning experiences to strengthen learning in social work LLP-LDV-VETPRO-11-IT 237 " finanziata dall'Unione Europea presso SENT (Slovenian Association for Mental Health) a Lubiana (Slovenia). 2013-2014-2015-2016 vedi curriculum vitae pubblicato sul sito di azienda Usi Ferrara

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE
Sufficiente
Sufficiente
sufficiente

2000 Stage in Gran Bretagna presso il Liverpool Community College inerente la "Pedagogia interculturale degli adulti" ed il confronto fra Italia ed Inghilterra;

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE
Scolastico
Scolastico
Scolastico

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Capacità di osservare e valutare le persone (pazienti, colleghi, superiori) da più punti di (terapeutico, relazionale, professionale) allo scopo di comprenderne al meglio le caratteristiche principali in termini di abilità/disabilità, competenze, attitudini, aspettative.
Capacità di comprensione empatica delle persone in relazione a azioni intraprese e comportamenti tenuti, opinioni, problematiche e bisogni espressi.
Capacità di relazione interpersonale con diverse professionalità in ambito lavorativo e accademico.
Competenza in tutoraggio agli allievi del corso di laurea in Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica durante il tirocinio formativo e l'elaborazione delle tesi di laurea.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Competenza nella ricerca delle risorse necessarie alla soddisfazione dei bisogni e valorizzazione delle potenzialità dei singoli (pazienti e operatori).
Competenza nell'organizzazione delle risorse disponibili e da attivare per la realizzazione di progetti riabilitativi appropriati ai bisogni dell'utenza.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Capacità di analisi del contesto operativo di appartenenza in termini di abilità, competenze, bisogni, aspettative delle persone (pazienti e operatori) e risorse (umane, strumentali) e di un'efficace ed efficiente organizzazione del lavoro quotidiano.
Capacità di elaborazione, monitoraggio e verifica di Progetti riabilitativi individuali e di gruppo
Capacità di conduzione di attività di gruppo a scopo educativo, riabilitativo
Competenza nell'insegnamento di materie inerenti la riabilitazione psichiatrica al corso di laurea di riferimento
Competenza nell'utilizzo del sistema operativo Windows e Microsoft Office (word, works, e powerpoint)

PUBBLICAZIONI

- **Hatha Yoga e benessere dei pazienti psichiatrici gravi. A cura di: G. Targa, R. Bivi, Manferdini, P. Dallagà, R. Piccinini, F. Recine – maggio 2011**
- **Per un approccio espressivo multidisciplinare in ambito psichiatrico. Guida teorica e pratica per operatori, volontari e familiari nel campo del disagio psichico. A cura di Zizzari, E. Manferdini, R. Bivi, G. Targa, M. Simani, B. Tecchiati – giugno 2011**

PATENTE O PATENTI | **B**

Il sottoscritto acconsente, ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003 n.196, al trattamento dei propri dati personali.
Il sottoscritto acconsente alla pubblicazione del presente curriculum vitae sul sito dell'Università di Ferrara.

Ferrara, 14/09/2017